

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen DROST Concept & Vorm en een opdrachtgever waarop DROST Concept & Vorm deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met DROST Concept & Vorm, voor de uitvoering waarvan door DROST Concept & Vorm derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van DROST Concept & Vorm en haar directie.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien DROST Concept & Vorm niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DROST Concept & Vorm in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van DROST Concept & Vorm zijn vrijblijvend en geldig gedurende een termijn van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. DROST Concept & Vorm is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen of de schriftelijk overeengekomen termijn wordt bevestigd.
2. DROST Concept & Vorm kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

1. DROST Concept & Vorm zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. DROST Concept & Vorm heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DROST Concept & Vorm aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DROST Concept & Vorm worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DROST Concept & Vorm zijn verstrekt, heeft DROST Concept & Vorm het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan DROST Concept & Vorm de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. DROST Concept & Vorm is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DROST Concept & Vorm is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
6. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever DROST Concept & Vorm derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. DROST Concept & Vorm dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

DROST Concept & Vorm
Johannes van der Waalsstraat 81-I
1098 PG AMSTERDAM

t 020 419 34 15
m 06 24738993
w karen.drost.to
e karen@drost.to

KvK nr. 34268992
BTW nr. NL170546214B01

7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. DROST Concept & Vorm zal de opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen.
8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan DROST Concept & Vorm een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
9. In afwijking van lid 7 zal DROST Concept & Vorm geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 4: Opzegging van de overeenkomst

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Voor kortlopende projecten dienen partijen een opzegtermijn van tenminste twee weken in acht te nemen; voor langlopende projecten geldt een opzegtermijn van tenminste twee volle kalendermaanden.

Artikel 5: Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van DROST Concept & Vorm zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
2. indien na het sluiten van de overeenkomst DROST Concept & Vorm
3. omstandigheden bekend worden die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
4. indien DROST Concept & Vorm de opdrachtgever bij het sluiten van
5. de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
6. in geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of
7. faillissement, van beslaglegging
8. indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven
9. ten laste van de opdrachtgever, er sprake is van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
10. In genoemde gevallen is DROST Concept & Vorm bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van DROST Concept & Vorm schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7: Auteursrecht

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt
2. DROST Concept & Vorm zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
3. Alle aan gebruiker verstrekte stukken, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van DROST Concept & Vorm worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
4. DROST Concept & Vorm behoudt zich tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

DROST Concept & Vorm
Johannes van der Waalsstraat 81-I
1098 PG AMSTERDAM

t 020 419 34 15
m 06 24738993
w karen.drost.to
e karen@drost.to

KvK nr. 34268992
BTW nr. NL170546214B01

Artikel 8: Gebreken; klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan DROST Concept & Vorm.
2. Indien een klacht gegrond is, zal DROST Concept & Vorm de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal DROST Concept & Vorm slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

Artikel 9: Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de geoffreerde uurtarieven van DROST Concept & Vorm, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Bij opdrachten zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. Voor grote of langlopende opdrachten wordt gewerkt met voorschotten die aan het einde van de opdracht eventueel verrekend worden tussen DROST Concept & Vorm en opdrachtgever.
5. Indien DROST Concept & Vorm met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is DROST Concept & Vorm niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. DROST Concept & Vorm mag prijsstijgingen bij levering door derden doorberekenen, indien DROST Concept & Vorm kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan.

Artikel 10: Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door DROST Concept & Vorm aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zullen de vorderingen van DROST Concept & Vorm en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens DROST Concept & Vorm onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 11: Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II.
2. Indien DROST Concept & Vorm echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

DROST Concept & Vorm
Johannes van der Waalsstraat 81-I
1098 PG AMSTERDAM

t 020 419 34 15
m 06 24738993
w karen.drost.to
e karen@drost.to

KvK nr. 34268992
BTW nr. NL170546214B01

Artikel 12: Aansprakelijkheid

Indien DROST Concept & Vorm aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. Met inachtneming van dit artikel is DROST Concept & Vorm slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan DROST Concept & Vorm verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht en deze algemene voorwaarden. Indien DROST Concept & Vorm uit dien hoofde of uit andere hoofde aansprakelijk is, geldt dat DROST Concept & Vorm uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade van de opdrachtgever tot ten hoogste het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt c.q. uitgekeerd.
2. Voorzover de verzekeraar bij geconstateerde aansprakelijkheid van DROST Concept & Vorm niet tot uitkering overgaat, beperkt de aansprakelijkheid van DROST Concept & Vorm zich in ieder geval tot de factuurwaarde van de opdracht althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten met een langere looptijd beperkt de aansprakelijkheid van DROST Concept & Vorm zich tot het voor de laatste drie maanden verschuldigde honorarium.
3. Voor schade die de opdrachtgever als gevolg van werkzaamheden van DROST Concept & Vorm of haar hulppersonen lijdt zijn noch DROST Concept & Vorm noch haar hulppersonen aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van DROST Concept & Vorm en/of haar hulppersonen.
4. De opdrachtgever vrijwaart DROST Concept & Vorm en haar hulppersonen voor alle aanspraken van (andere) derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing / het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van DROST Concept & Vorm door de opdrachtgever of door een ander aan wie de opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van DROST Concept & Vorm en/of haar hulppersonen.

Artikel 13: Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop DROST Concept & Vorm geen invloed kan uitoevenen, doch waardoor DROST Concept & Vorm niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van DROST Concept & Vorm worden daaronder begrepen.
2. DROST Concept & Vorm heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DROST Concept & Vorm haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DROST Concept & Vorm opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DROST Concept & Vorm niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien DROST Concept & Vorm bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14: Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van DROST Concept & Vorm is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft DROST Concept & Vorm het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 15: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen DROST Concept & Vorm en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16: Wijziging van de voorwaarden

Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.

DROST Concept & Vorm
Johannes van der Waalsstraat 81-1
1098 PG AMSTERDAM

t 020 419 34 15
m 06 24738993
w karen.drost.to
e karen@drost.to

KvK nr. 34268992
BTW nr. NL170546214B01